



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

شماره: ۲۷۶۴۹۳

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۳۱

پیوست: ندارد

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

سال مهار تورم و رشد تولید

مدیر عامل محترم شرکت صنایع خودرو سازی ایلیا

مدیر عامل محترم شرکت فردا موتور

مدیر عامل محترم شرکت کرمان موتور

مدیر عامل محترم شرکت مدیران خودرو

مدیر عامل محترم شرکت محترم بهمن موتور

موضوع: ضرورت رعایت کلیه الزامات قانونی در عرضه خودرو

باسلام و احترام؛

با توجه به اطلاعات دریافتی پس از اعلام قیمت محصولات تولیدی آن شرکت از طریق شورای رقابت مطابق تصمیمات جلسه شماره ۵۶۶ و پیرو انعکاس برخی موضوعات از طریق تماس های مکرر مردمی موارد ذیل جهت رعایت در اقدام و انجام امور اصلاحی تأکید می گردد:

۱- فروش کلیه محصولات آن شرکت براساس تصمیمات جلسه ۵۴۳ شورای رقابت و همچنین معاونت صنایع حمل و نقل صرفاً از طریق سامانه یکپارچه تخصیص خودرو و با هماهنگی مراجع ذی ربط صورت پذیرد و هرگونه عرضه خودرو خارج از سامانه مذکور اعم از فروش محصول توسط نمایندگی های آن شرکت در قالب تحویل فوری و یا فروش اقساطی ممنوع و در حکم عرضه خارج از شبکه بوده و در صورت مشاهده در قالب قوانین تعزیری اقدام خواهد شد.

۲- با توجه به مشارکت آن شرکت در طرح تخصیص خودرو از طریق سامانه یکپارچه و تعیین و ابلاغ اولویت ها، تمامی موارد اعلامی به آن شرکت در خصوص متقاضیان خرید خودرو، در قالب تعهدات آتی آن شرکت تلقی شده و باید براساس قیمت های مصوب اعلامی نسبت به ایفای به موقع آن اقدام گردد. بدیهی است در صورت عدم اقدام آن شرکت در انعقاد قرارداد در زمان مقرر مشخص شده، مراتب از مصادیق عدم عرضه بوده و وفق قوانین تعزیری اقدام خواهد شد.

۳- در خصوص آن دسته از محصولات که تاکنون قیمت مصوب از طریق شورای رقابت اعلام نگردیده ضروریست در حداقل زمان ممکن نسبت به تکمیل مستندات لازم اقدام و تمامی قراردادهای منعقد شده با مشتریان باید به نحوی تنظیم گردد، تا ضمن رعایت مفاد آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، به محض اعلام قیمت محصولات، شرایط دریافت و پرداخت مابه التفاوت احتمالی قیمت خودرو از طرف آن شرکت و یا مشتریان پس از تعیین قیمت نهایی امکان پذیر باشد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

شماره: ۲۷۶۴۹۳

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۳۱

پیوست: ندارد

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان

معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

سال مهار تورم و رشد تولید

۴- اخذ مبلغ خرید خودرو از متقاضیان جهت عقد قرارداد، باید متناسب با نوع قرارداد تنظیمی (پیش فروش، فروش فوری و فروش فوق العاده سه ماهه) صورت پذیرد. (فروش فوق العاده حداکثر سه ماه و در پیش فروش حداکثر یک ماه)، لذا دریافت و تکمیل وجه خودرو برخلاف مفاد آیین نامه خارج از ضوابط و تخلف بوده و باید اصلاح گردد.

۵- قیمت های مورد عمل در صدور دعوتنامه های تکمیل وجه باید مطابق با قیمت های اعلامی بوده و هرگونه اعلام قیمت، اخذ وجه مازاد و ... در حکم گرانفروشی از طریق محاکم تعزیری پیگیری خواهد شد.

باعنایت به مراتب فوق و نظر به تذکرات قبلی انجام شده مجدداً تأکید می گردد شرکت ها مکلف به رسیدگی به کلیه شکواییه های مشتریان و مصرف کنندگان می باشند و در صورت عدم همکاری لازم، شاکیان می توانند از طریق ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان ها و معاونت بازرسی ذی ربط با ارائه شکواییه ها و گزارش های خود احقاق حق نمایند. ۱۶۱۱۰۳۲

حسین فرهیدزاده
مستتر شده

رونوشت:

جناب آقای نورانی- رئیس محترم شورا و مرکز ملی رقابت- جهت اطلاع
جناب آقای ترکی- معاون محترم دادستان کل کشور در امور عامه و پیشگیری از وقوع جرم- جهت اطلاع
جناب آقای منطقی- معاون محترم صنایع حمل و نقل- جهت اطلاع و دستور اقدام لازم
مدیران کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان ها- جهت اطلاع و اقدام وفق دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو