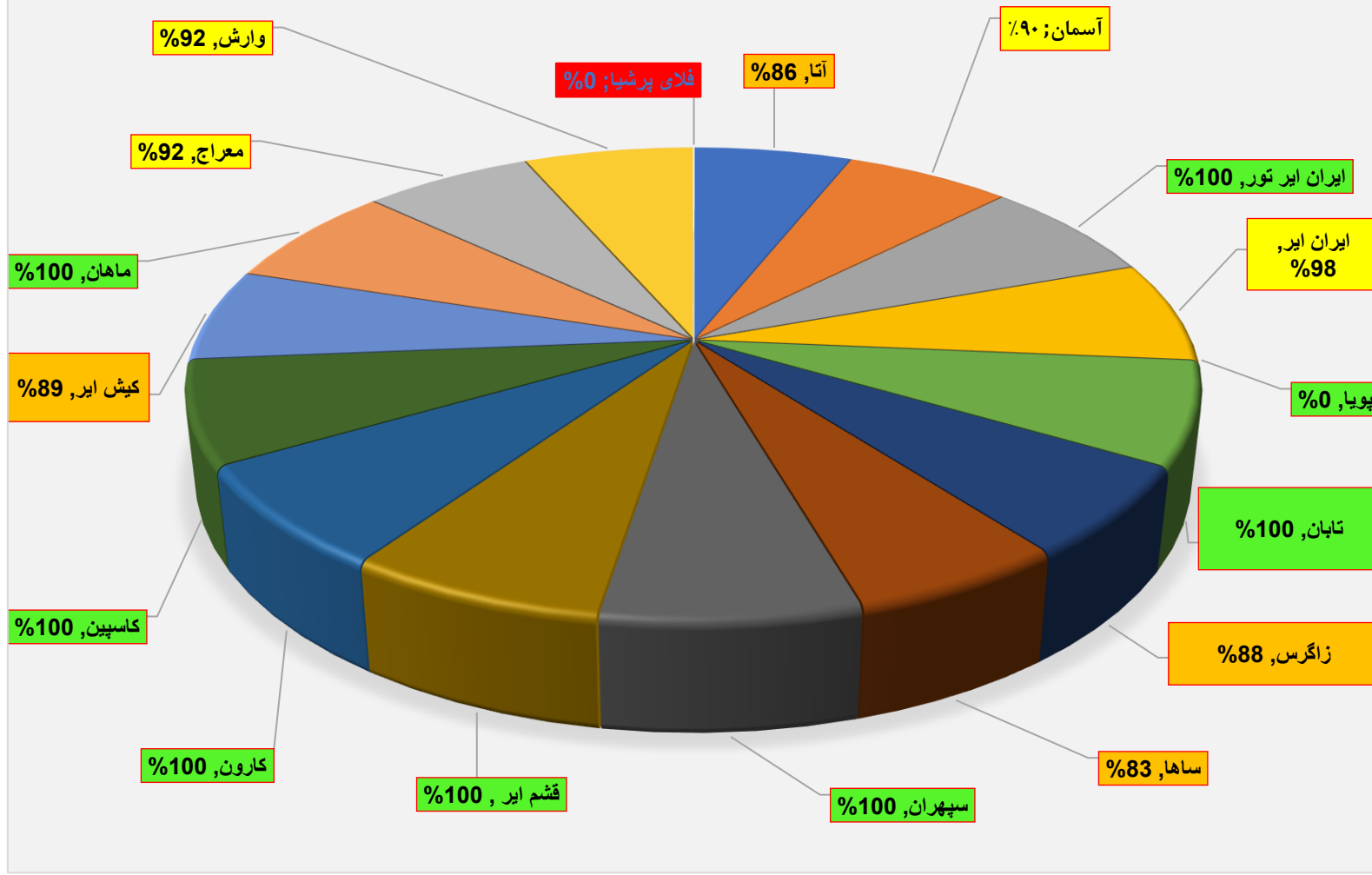


جدول پایش و میزان شکایات از عملکرد و خدمات شرکت های هواپیمایی داخلی و عوامل فروش ( آژانس ها ) در سامانه حقوق مسافردراسفند ماه سال ۹۹

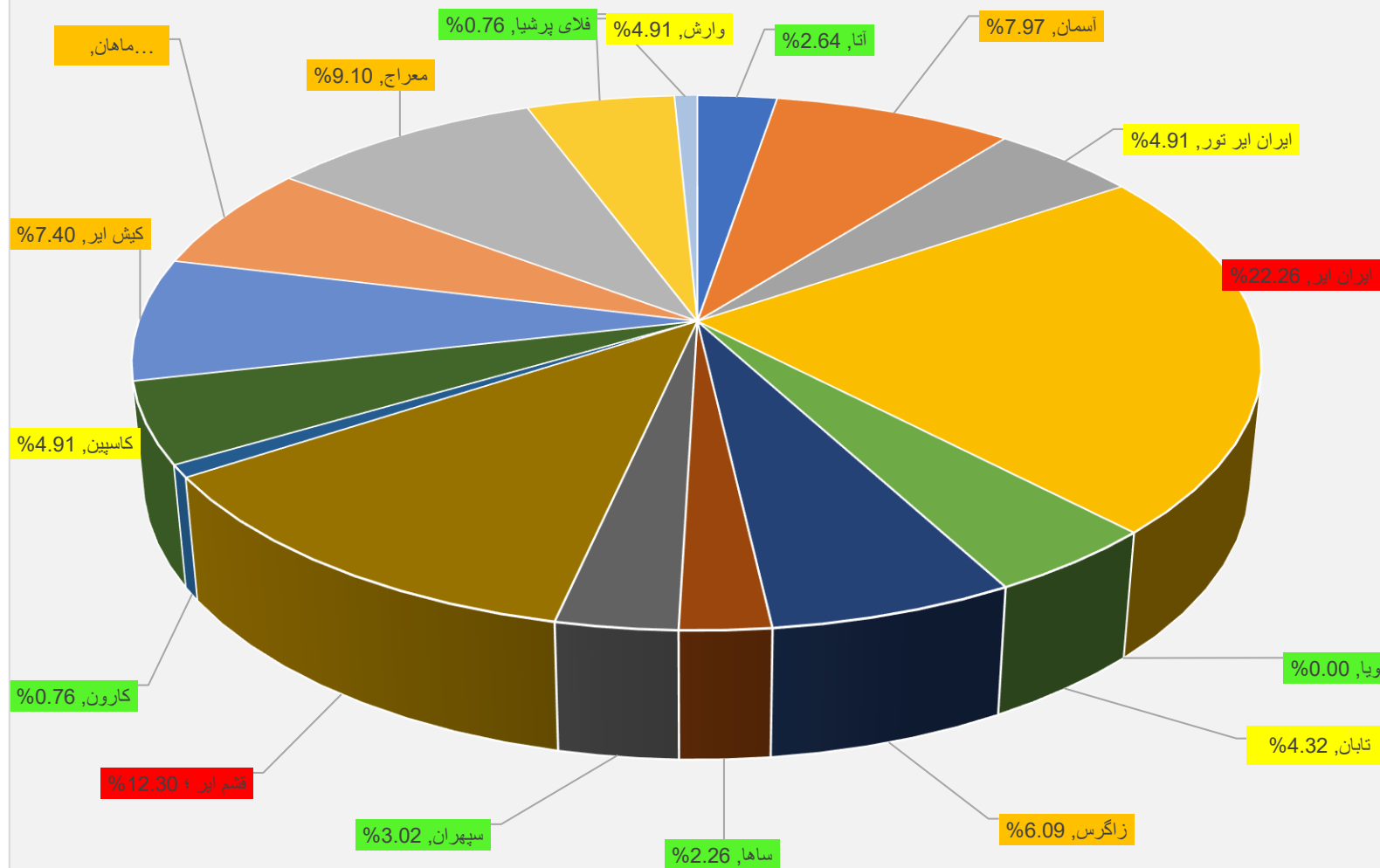
نام شرکت هواپیمایی	تعداد شکایات از عملکرد شرکت	تعداد شکایات از عوامل فروش ( آژانس ها )	تعداد کل شکایات	درصد سهم شکایات از کل شرکت ها	تعداد شکایات پاسخ داده شده	درصد سهم شکایات پاسخ داده شده هر شرکت از کل شکایات شرکت
آتا	۴	۳	۷	۲.۶۴٪	۶	۸۶٪
آسمان	۱۸	۳	۲۱	۷.۹۷٪	۱۹	۹۰٪
ایران ایر تور	۱۱	۲	۱۳	۴.۹۱٪	۱۳	۱۰۰٪
ایران ایر	۵۱	۸	۵۹	۲۲.۲۶٪	۵۸	۹۸٪
پویا	۰	۰	۰	۰.۰۰٪	۰	۰٪
تابان	۹	۲	۱۱	۴.۳۲٪	۱۱	۱۰۰٪
زاگرس	۱۳	۳	۱۶	۶.۰۹٪	۱۴	۸۸٪
سها	۶	۰	۶	۲.۲۶٪	۵	۸۳٪
سپهران	۸	۰	۸	۳.۰۲٪	۸	۱۰۰٪
قشم ایر	۲۹	۴	۳۳	۱۲.۳۰٪	۳۳	۱۰۰٪
کارون	۲	۰	۲	۰.۷۶٪	۲	۱۰۰٪
کاسپین	۱۲	۱	۱۳	۴.۹۱٪	۱۳	۱۰۰٪
کیش ایر	۱۵	۴	۱۹	۷.۴۰٪	۱۷	۸۹٪
ماهان	۱۲	۶	۱۸	۶.۳۹٪	۱۸	۱۰۰٪
معراج	۲۲	۲	۲۴	۹.۱۰٪	۲۲	۹۲٪
وارش	۱۲	۱	۱۳	۴.۹۱٪	۱۲	۹۲٪
فلای پرشیا	۱	۱	۲	۰.۷۶٪	۰	۰٪
<b>مجموع</b>	<b>۲۲۵</b>	<b>۴۰</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۰۰.۰۰٪</b>	<b>۲۵۱</b>	<b>۹۵٪</b>

درصد سهم شکایات پاسخ داده شده هر شرکت از کل شکایات شرکت



نام شرکت هواپیمایی	درصد سهم شکایات پاسخ داده شده هر شرکت از کل شکایات شرکت
آتا	۸۶٪
آسمان	۹۰٪
ایران ایر تور	۱۰۰٪
ایران ایر	۹۸٪
پویا	۰٪
تابان	۱۰۰٪
زاگرس	۸۸٪
سها	۸۳٪
سپهران	۱۰۰٪
قشم ایر	۱۰۰٪
کارون	۱۰۰٪
کاسپین	۱۰۰٪
کیش ایر	۸۹٪
ماهان	۱۰۰٪
معراج	۹۲٪
وارش	۹۲٪
فلای پرشیا	۰٪

درصد سهم شکایات از کل شرکت ها



نام شرکت هواپیمایی	درصد سهم شکایات از کل شرکت ها
آتا	۲.۶۴%
آسمان	۷.۹۷%
ایران ایر تور	۴.۹۱%
ایران ایر	۲۲.۲۶%
پویا	۰.۰۰%
تابان	۴.۳۲%
زاگرس	۶.۰۹%
سها	۲.۲۶%
سپهران	۳.۰۲%
قشم ایر	۱۲.۳۰%
کارون	۰.۷۶%
کاسپین	۴.۹۱%
کیش ایر	۷.۴۰%
ماهان	۶.۳۹%
معراج	۹.۱۰%
وارش	۴.۹۱%
فلای پرشیا	۰.۷۶%